

Procedura serwisowa urządzeń Colibri



e-Dalinci
CoLibri System Covering Machine

e-leonardo
CoLibri System Covering Machine

Procedura serwisowa urządzeń Colibri



HAMELIN

HAMELIN POLSKA
ul. Ryżowa 49
02-495 Warszawa
www.hamelinbrands.com



Procedura serwisowa urządzeń Colibri:

- 1) Klient kontaktuje się z serwisem pod numerem telefonu: **887-70-27-70** (czynny w godz. 8-16)
- 2) Jeśli podczas rozmowy serwisant podejmie decyzję, że maszyna musi zostać wysłana do Włocławka to poprosi klienta, aby wysłał zgłoszenie mailem na adres:

serwis.pl@hamelinbrands.com

Zgłoszenie musi zawierać:

- A) **numer seryjny urządzenia**
 - B) **dane do odbioru (adres, telefon)**
- 3) Serwis przekierowuje maila do biura obsługi klienta.
 - 4) Biuro obsługi klienta zleca wysłanie maszyny zastępczej oraz odbiór maszyny do naprawy (maszyny zastępcze będą składowane w magazynie).
 - 5) Po naprawie serwisant zleca w Biurze obsługi klienta odebranie od klienta maszyny zastępczej i wysłanie maszyny po naprawie.
 - 6) Maszyna zastępcza po powrocie od klienta zostanie przejrzana przez serwis.

Przyłącz się do ochrony środowiska naturalnego!

Zużyte urządzenia elektryczne są surowcami wtórnymi – nie wolno wyrzucać ich do pojemników na odpady domowe (oznaczenie w tekście), ponieważ mogą zawierać substancje niebezpieczne dla zdrowia i życia ludzkiego oraz środowiska. Zgodnie z dyrektywą WEEE (Dyrektywa 2002/96/WE) obowiązująca w Unii Europejskiej dla używanego sprzętu elektrycznego i elektronicznego należy stosować oddzielnie sposoby utylizacji.

Użytkownik, który zamierza pozbyć się tego produktu zobowiązany jest do oddania go do punktu zbierania zużytego sprzętu, np. sprzedawcy w/w sprzętu lub innej jednostki prowadzącej zbieranie odpadków tego typu. Powyższe obowiązki wynikają z ustawy z dnia 11 września 2015 r.

o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (DZ.U. 2015, poz. 1688) i mają zapewnić odpowiedni poziom zbierania, odzysku i recyklingu zużytego sprzętu a co za tym idzie przyczynią się do ochrony środowiska naturalnego.

Producent (dostawca) nie ponosi żadnej odpowiedzialności za obrażenia i szkody, które mogą powstać na skutek niewłaściwego użytkowania oprawy.

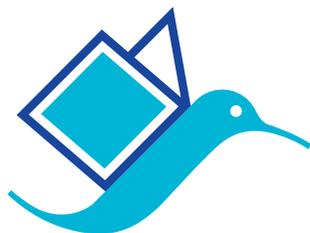


Zgodność z odpowiednimi wymaganiami dyrektywy WE.



Zużytych urządzeń elektrycznych nie należy wyrzucać razem z odpadami komunalnymi. Należy oddać je do sklepów w którym został dokonany zakup. Wskazówki dotyczące recyklingu można uzyskać od lokalnych władz lub sprzedawcy.

Producent:
Hamelin Polska
ul. Ryżowa 49
02-495 Warszawa
www.hamelinbrands.com



CoLibri

COVER SYSTEM®

HAMELIN

HAMELIN POLSKA

ul. Ryżowa 49

02-495 Warszawa

www.hamelinbrands.com